

Interim Managers and
Experts at your disposal!

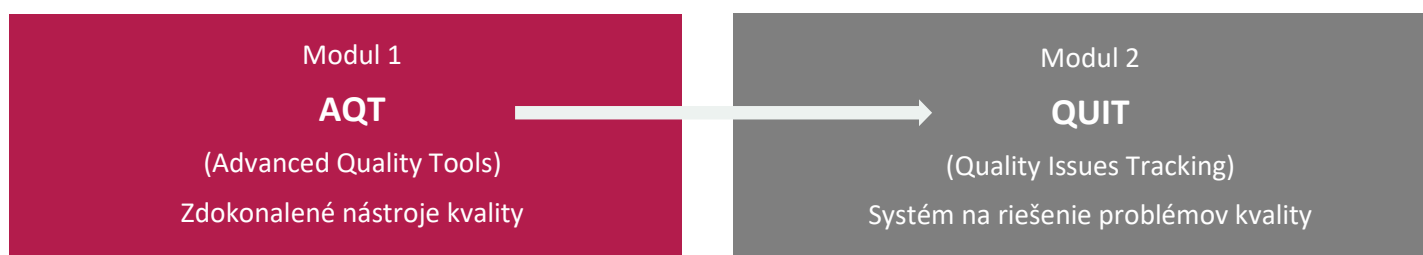
NEW | TRAINING & CONSULTING

www.give-consulting.com

Školenia a konzultácie prispôbené potrebám vašej firmy a zamestnancov

Úspech firmy v automobilovom priemysle často závisí od toho, ako rýchlo, efektívne a trvalo dokáže riešiť problémy, najmä v oblasti kvality. Naši konzultanti sú skúsení odborníci, ktorí detailne poznajú nástroje kvality z rôznych spoločností (OEM, Tier 1 - 2) a vedia ich aplikovať v praxi. Vďaka tomu je spoločnosť **GIVE** schopná poskytovať školenia prispôbené **potrebám vašej firmy**. Školenia sa uskutočňujú **priamo vo vašej spoločnosti** a sú zamerané na **riešenie vašich problémov**. Pod vedením skúseného školiteľa si osvoja zdokonalené základné nástroje na riešenie problémov kvality, ktoré si precvičia na vybraných **problémoch z vašej prevádzky**.

Školenia sú rozdelené do dvoch modulov:



PROFIL LEKTORA

Ondrej Ďurej pôsobí ako konzultant spoločnosti GIVE Management Consulting. Štúdium absolvoval na STU Bratislava. Metódy TQM, LEAN a KAIZEN študoval v Japonsku. V automobilovom priemysle pôsobí viac ako 15 rokov. Ako manažér kvality v spoločnosti Whirlpool Slovakia (1.200 zamestnancov, 2 mil. produktov ročne) dokázal znížiť počet problémov kvality vo výrobe spôsobených operátormi z 85% na 43% v priebehu 6 mesiacov. Pracoval pre spoločnosti ako Volkswagen, ON Semiconductor, BMW, Porsche, THK (TRW), Magna Seating, Grupo Antolin, SMP Automotive a iné. Ako krízový manažér pôsobil v Portugalsku, Nemecku a Rumunsku. Má praktické skúsenosti s nástrojmi kvality a ako školiteľ zdokonalil základné nástroje kvality pre prax (metodika AQT a QUIT).



Ak Vás naša ponuka zaujala, neváhajte nás kontaktovať.



Ing. Zuzana Michnicová, Projektový manažér SK | DE | HU

Telefón: +421 903 049 295, +421 233 329 598 **E-mail:** z.michnicova@give-consulting.com

Adresa: GIVE Management Consulting GmbH, Widenmayerstr. 41, D-80538 Mníchov

Modul 1

AQT

(Advanced Quality Tools)

Zdokonalené nástroje kvality

Predmetom školenia je vysvetlenie základných pojmov súvisiacich s riešením problémov kvality, návod ako správne a úplne popísať a kvantifikovať problémy, ako aj podrobné vysvetlenie a precvičenie zdokonalených nástrojov na riešenie problémov. Školenie je rozdelené na tri časti: **Teória – Cvičenie – Prax**.

Cieľ školenia:

Praktická príprava účastníkov, aby:

- rozumeli povahe problémov kvality a mechanizmom ako problémy vznikajú
- vedeli rozlíšiť medzi príčinou a dôsledkom, podstatou a javom, pozorovaním a závermi
- vedeli problémy popísať a kvantifikovať
- vedeli na riešenie problémov používať zdokonalené nástroje kvality.

Cieľová skupina:

Školenie je určené najmä pre pracovníkov **oddelenia kvality**, ktorí riešia zákaznícke reklamácie ako aj interné problémy kvality. Okrem toho je školenie určené aj pre pracovníkov **výroby, vývoja, logistiky a iných oddelení**, ktorí riešia problémy kvality v prevádzke.

Rozsah školenia:

- Príprava školenia: 3 dni
- Školenie na mieste: 2 dni
- Počet účastníkov: 12 – 16 v skupine

Cena:

700 €/ školiaci deň, vrátane všetkých nákladov školiťeľa

Obsah školenia

Obsah školenia sa prispôsobuje potrebám zákazníka, pričom školenie môže obsahovať tieto súčasti:

- **Okamžité riešenie problémov (Advanced QRQC)** – kombinuje popis problémov s metódou **QRQC** (Quick Response Quality Control – rýchla reakcia na problémy kvality). Obsahuje popisnú, analytickú a výkonnú časť. Účastníci sa naučia nielen popísať problémy, ale ich aj analyzovať a vykonať všetky potrebné činnosti na ich odstránenie.
- **Zdokonalené 5 x Prečo** – metodika objasňuje rozdiel medzi príčinou a dôsledkom, ako aj medzi podstatou a javom, pričom vysvetľuje, prečo je dôležité rozlišovať medzi týmito pojmi.
- **Zdokonalený Ishikawov diagram** – demonštruje účastníkom, prečo je dôležité rozlišovať medzi dôsledkom a prejavom, a ako "poriadok v terminológii" pomáha pri riešení problémov.
- **Zdokonalené preventívne opatrenia** – naučí účastníkov ako systematicky skúmať problémy kvality, aby sa predchádzalo ich vzniku (štádium vývoja produktu), resp. aby sa zabránilo ich opakovaniu (štádium výroby produktu) .

Modul 2

QUIT

(Quality Issues Tracking)

Systém na riešenie problémov kvality

Systém na riešenie problémov kvality **QUIT (Quality Issues Tracking)** predstavuje jednoduchý a účinný nástroj na záznam, riešenie, komunikáciu a riadenie problémov kvality.

Systém **QUIT** je vhodný tak pre **finálnych výrobcov**, ako aj pre **dodávateľov**.

Systém **QUIT** umožňuje systematické riešenie problémov kvality vďaka týmto prostriedkom:

- Konzistentný záznam riešenia problému (OD-Report)
- Jednotná metodika riešenia problémov kvality založená na procesnom prístupe
- Jasné a jednoznačné priradzovanie úloh a zodpovedností
- Efektívna komunikácia
- Nezávislé overovanie účinnosti (validácia) od nasadzovania opatrení

Cieľová skupina:

Je potrebné, aby účastníci najprv absolvovali **Modul 1 – AQT** (Zdokonalené nástroje kvality)

Rozsah:

- Príprava systému: 2 dni
- Zavádzanie systému: 1 deň
- Zaškolenie pracovníkov: 2 dni
- Počet účastníkov: 8-12 v skupine

Cena:

700 €/ školiaci deň, vrátane všetkých nákladov školiťľa

Vlastnosti systému QUIT:

- Systém **QUIT** pokrýva všetky druhy problémov kvality: **zákaznícke reklamácie, interné problémy kvality**, ako aj **problémy spôsobené dodávateľmi**.
- Systém **QUIT** rieši všetky problémy pomocou jedného postupu a jedného univerzálneho formulára, pričom platí zásada: **"jeden krok – jedna činnosť – jedna zodpovednosť"**.
- Systém **QUIT** je založený na procesnom prístupe, kde v každom kroku riešenia problému vykoná príslušný majiteľ procesu jednu činnosť, za ktorú je plne zodpovedný.
- Systém **QUIT** je konzistentný aj z hľadiska záznamu, kde platí pravidlo: **"jedna činnosť – jeden záznam – jeden dokument"**. V každom kroku riešenia problému vykoná majiteľ procesu jednu činnosť a urobí jeden záznam do jedného dokumentu.

Systém **QUIT** pozostáva z týchto súčastí:

- **OD-Report** – univerzálny formulár na záznam, riešenie a komunikáciu zistených problémov kvality.
- **QUIT-Tabuľka** – prehľadová tabuľka, ktorá obsahuje všetky otvorené problémy a slúži na riadenie riešenia problémov.
- **QUIT-Report** – týždenný výkaz o stave riešenia problémov kvality.
- **QUIT-Príručka** – návod na použitie systému QUIT.